

# Infofiche kredietbemiddelaar

## Identiteit

Naam: Assuconsulting bvba

Straat + huisnummer: Prinses Joséphine Charlottelaan 50A

Postcode + gemeente: 9100 Sint-Niklaas

Telefoonnummer: 03 760 10 60

E-mailadres: [info@assuconsulting.be](mailto:info@assuconsulting.be)

## Vestigingen

### **Sint Niklaas :**

Straat + huisnummer: Prinses Joséphine Charlottelaan 50A

Postcode + gemeente: 9100 Sint-Niklaas

Telefoonnummer: 03 760 10 60

E-mailadres: [info@assuconsulting.be](mailto:info@assuconsulting.be)

### **Belsele :**

Straat + huisnummer: Belseledorp 141A

Postcode + gemeente: 9111 Belsele

Telefoonnummer: 03 772 15 18

E-mailadres: [info@assuconsulting.be](mailto:info@assuconsulting.be)

## Registratie

Register: FSMA

Ondernemingsnummer: 0877343422

Verificatie register: 66122 A-cB

# Infofiche kredietbemiddelaar

## Verbondenheid

Als kredietbemiddelaar werken we uitsluitend samen met volgende kredietgevers:

- Record Credits NV
- Credimo NV
- Demetris NV

## Klachten

### Record Credits NV

Als u een klacht heeft, neem dan contact op met uw kredietbemiddelaar.

Kan hij of zij u niet helpen? Of richt u zich liever onmiddellijk tot de interne diensten van Record Credits NV:

Neem dan contact op met de dienst Customer Complaint Handling:

- Per brief of e-mail:  
Record Credits NV, Customer Complaint Handling, Marnixlaan 24 – 1000 Brussel

E-mail: [complainthandling@recordcredits.be](mailto:complainthandling@recordcredits.be)

Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing op uw klacht kunt u contact opnemen met de Data Protection Officer:

- Per brief of e-mail: Record Credits NV, Privacy Office, Marnixlaan 24 – 1000 Brussel  
E-mail: [privacyoffice@recordcredits.be](mailto:privacyoffice@recordcredits.be)

Record Credits NV werkt met mensen en voor mensen. Logisch dat er dan al eens iets fout kan lopen. Record Credits NV besteedt veel aandacht aan klachten. Zo kunnen we onze diensten en producten optimaliseren en fouten in de toekomst vermijden.

Indien wij de klacht niet naar tevredenheid intern hebben opgelost, kan u ook contact opnemen met: Ombudsfin

- Via het online klachtenformulier:  
<http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/klacht-indienen/>
- Per brief of e-mail  
Ombudsfin  
North Gate II, Koning Albert II-laan 8  
1000 Brussel  
E-mail: [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be)

# Infofiche kredietbemiddelaar

## Credimo NV en Demetris NV

Alle klanten, zowel natuurlijke als rechtspersonen met klachten, kunnen beroep doen op de interne klachtendienst van de kredietgever.

Normaliter treft u op de website van de kredietgever de klachtenbehandelingsprocedure aan. Zoniet kan u die steeds opvragen bij de kredietbemiddelaar of kredietgever: [www.credimo.be](http://www.credimo.be) of [www.demetris.be](http://www.demetris.be).

Indien het antwoord van de interne klachtendienst u geen voldoening schenkt, kan u zich wenden tot de Ombudsman in financiële geschillen (Ombudsfín) die instaat voor de buitenrechtelijke regeling van de consumentengeschillen. Na onderzoek van de ontvankelijkheid en de gegrondheid van de klacht, zal Ombudsfín een uitspraak doen in de vorm van een advies. Behalve wat de geschillen inzake de basisbankdienst betreft, zijn deze adviezen niet bindend. Ze zijn ook niet vatbaar voor beroep.

Ombudsfín

- Via het online klachtenformulier:  
<http://www.ombudsfín.be/nl/particulieren/klacht-indienen/>
- Per brief of e-mail  
Ombudsfín  
North Gate II, Koning Albert II-laan 8  
1000 Brussel  
E-mail: [ombudsman@ombudsfín.be](mailto:ombudsman@ombudsfín.be)

Voor verdere informatie, kan u steeds terecht op de webpagina van Ombudsfín: <http://www.ombudsfín.be>

## Commissie

Voor de bemiddeling ontvangt de bemiddelaar een commissieloon waarvan het bedrag op heden nog niet gekend is. Het werkelijk bedrag zal worden vermeld in de ESIS die u voorafgaandelijk aan het afsluiten van de kredietovereenkomst zal worden overgemaakt.

De klant/consument heeft het recht om informatie te vragen aan de kredietbemiddelaar omtrent de variatie in en de hoogte van de commissielonen die worden betaald door de verschillende kredietgevers die de aan de consument aangeboden kredietovereenkomsten verstrekken. De kredietbemiddelaar verstrekt deze informatie op verzoek van de klant/consument.

Opgemaakt op

Voor ontvangst, handtekening klant :